



COURS D'INFORMATIQUE DE BASE

Semaine 7

Services gouvernementaux en ligne

On révise le devoir de la semaine 6

1

As-tu créé ta mini-présentation (2 à 3 diapositives) sur toi-même ?

2

Contient-elle un titre, du texte et au moins une image ?

3

As-tu réussi à lancer le diaporama pour la vérifier ?

Qui veut partager son écran pour nous montrer sa présentation ?

À la fin de cette classe, je pourrai :



Comprendre à quoi servent les principaux services gouvernementaux en ligne



Créer un compte ou me connecter à un service officiel en toute sécurité



Prendre un rendez-vous santé en ligne



Reconnaître un vrai site gouvernemental pour éviter les arnaques

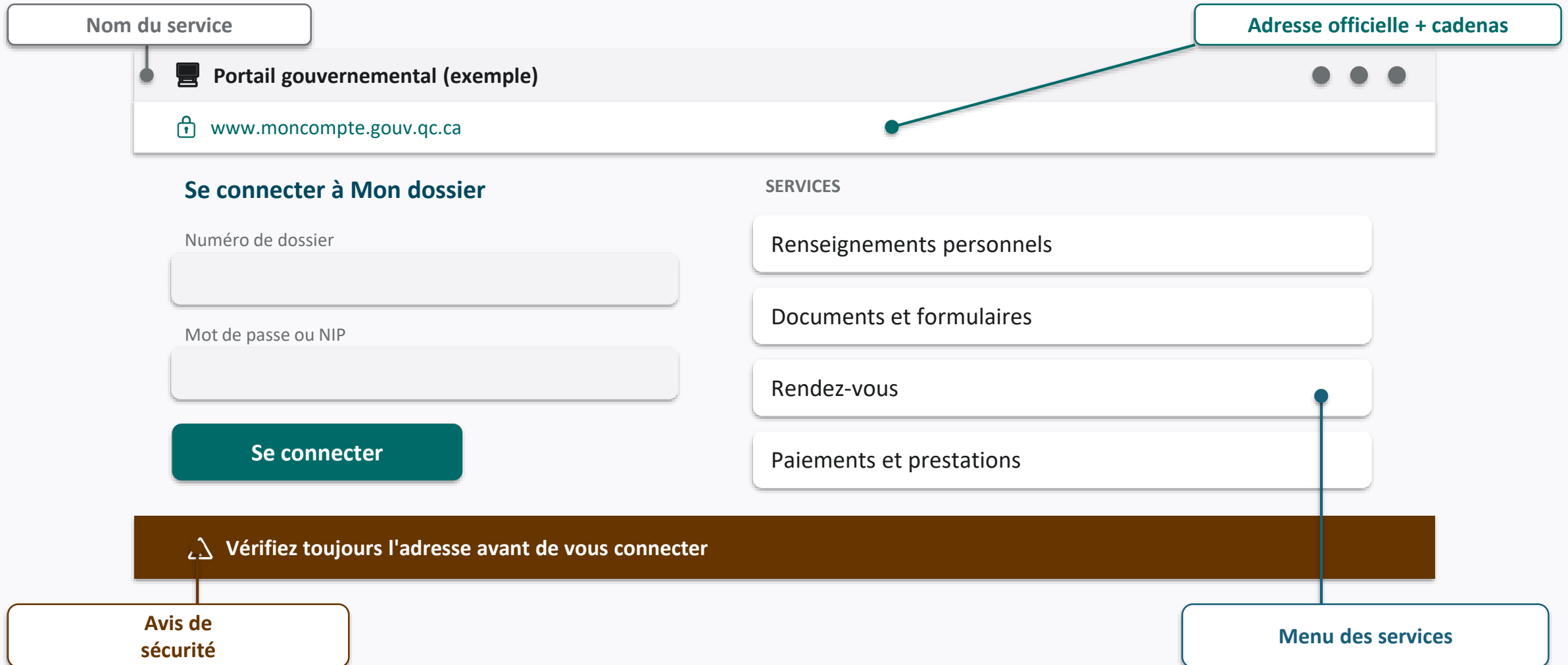
Les services gouvernementaux en ligne



Avant de commencer une démarche



Anatomie d'un portail gouvernemental type



Créer « Mon dossier » ou se connecter, pas à pas

 www.canada.ca

(tapée soi-même dans le navigateur, jamais cliquée depuis un lien reçu)



1. Aller sur le site officiel

Créer un compte

Se connecter avec mon
code d'accès

Le code d'accès est souvent
reçu par la poste lors d'une
première inscription



3. Vérifier son identité

Code reçu : _ _ _ _

(reçu par courriel, texto,
ou question de sécurité —
jamais demandé par courriel)

Anatomie d'une prise de rendez-vous santé en ligne

The diagram illustrates the steps of an online health appointment booking process. It features a browser window with a service header, a URL bar, a form for insurance numbers, a day selection grid, a time slot grid, and a confirmation button. Callout boxes provide additional context for specific elements.

Service (exemple)

Rendez-vous santé (exemple)

Adresse officielle .gouv.qc.ca

www.rvsq.gouv.qc.ca

Numéro de la carte d'assurance maladie

LUN MAR **MER** JEU VEN SAM DIM

09:00 **10:30** 13:00 15:30

Confirmer le rendez-vous

Choisir une heure disponible

Confirmer le rendez-vous

Prendre un rendez-vous santé en ligne, pas à pas

1



Aller sur le site officiel de prise de rendez-vous (ex. RVSQ)

2

Entrer le numéro de sa carte d'assurance maladie

3



Choisir une date et une heure disponibles

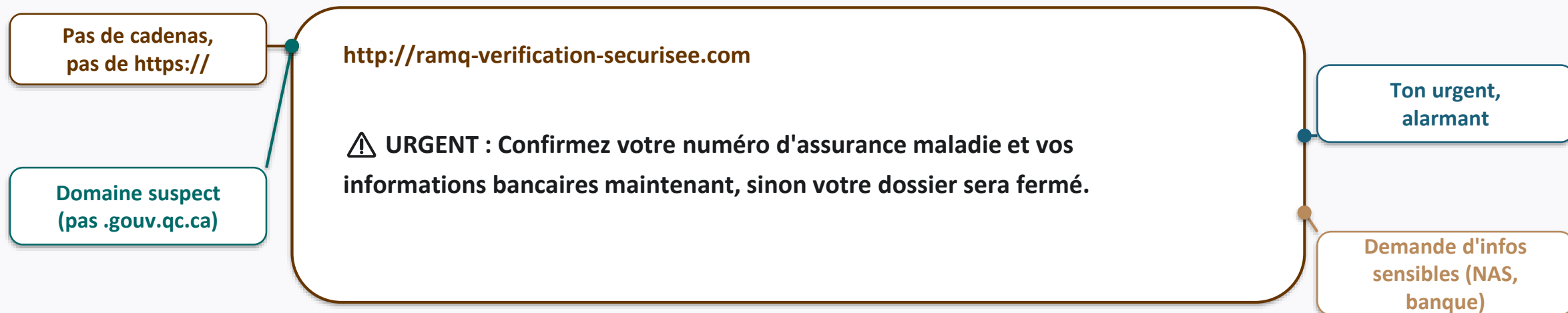
4



Confirmer : la confirmation arrive par courriel ou texto

Exemple réel vérifié : Rendez-vous santé Québec (RVSQ), service gratuit du gouvernement du Québec.

Reconnaître un vrai site gouvernemental



⚠ Règle d'or : un vrai site gouvernemental ne demande JAMAIS de paiement par lien reçu par courriel ou texto pour un service « urgent ». En cas de doute, je tape l'adresse moi-même ou je demande de l'aide.

☑ Un vrai site officiel : adresse en .gouv.qc.ca / .canada.ca / .gc.ca, cadenas + https://, aucune urgence, aucune demande de mot de passe par courriel.

Ensemble, maintenant (1/3) : vrai ou faux ?

<https://ramq-clients-info.net>

Option A

<https://www.ramq.gouv.qc.ca>

Option B

Laquelle est le vrai site officiel de la RAMQ ?

Ensemble, maintenant (2/3) :

1

Choisis un service que tu connais déjà (impôts, RAMQ, immigration...)

2

Ouvre un nouvel onglet et tape toi-même l'adresse officielle

3

Prends une capture d'écran de la page d'accueil (pas besoin de te connecter)

Ensemble, maintenant (3/3) : qu'est-ce qui t'a aidé à décider ?



Cadenas et adresse qui commence par https://



Domaine officiel reconnu (.gouv.qc.ca, .canada.ca, .gc.ca)



Adresse simple, sans fautes ni mots ajoutés



Adresse tapée moi-même — jamais cliquée depuis un courriel reçu

PETITE PAUSE

5 minutes — questions, café, étirements 

Je coche ce que je sais faire :



Comprendre les 4 grands types de services gouvernementaux en ligne



Vérifier qu'un site est officiel avant de m'y connecter



Reconnaître les signes d'un site frauduleux



Comprendre les étapes pour créer ou utiliser « Mon dossier »



Comprendre les étapes d'une prise de rendez-vous santé en ligne



Savoir où trouver de l'aide en cas de doute

Des sites officiels et gratuits à connaître



Canada.ca — Immigration et citoyenneté (IRCC)

canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete.html

Portail officiel du Canada pour l'immigration, le statut et la citoyenneté



RAMQ — Assurance maladie

ramq.gouv.qc.ca

Carte d'assurance maladie : demande, renouvellement, inscription



Revenu Québec — Nouvel arrivant

revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/nouvel-arrivant/

Guide officiel pour ta première déclaration de revenus au Québec



Rendez-vous santé Québec (RVSQ)

rvsq.gouv.qc.ca

Prise de rendez-vous gratuite en médecine familiale, gouvernement du Québec

Sites officiels, gratuits, vérifiés — à explorer à ton rythme, entre les classes.

TÂCHE POUR LA SEMAINE PROCHAINE

Explore un site officiel du gouvernement que tu utilises déjà (santé, impôts, immigration) et prends une capture d'écran de sa page d'accueil — pas besoin de te connecter si tu n'es pas à l'aise.



**Preuve : une capture d'écran
de la page d'accueil**



**Pas d'ordi à la maison ?
Écris le nom du site sur papier**

On révise ensemble au début de la semaine 8, avant le nouveau contenu.